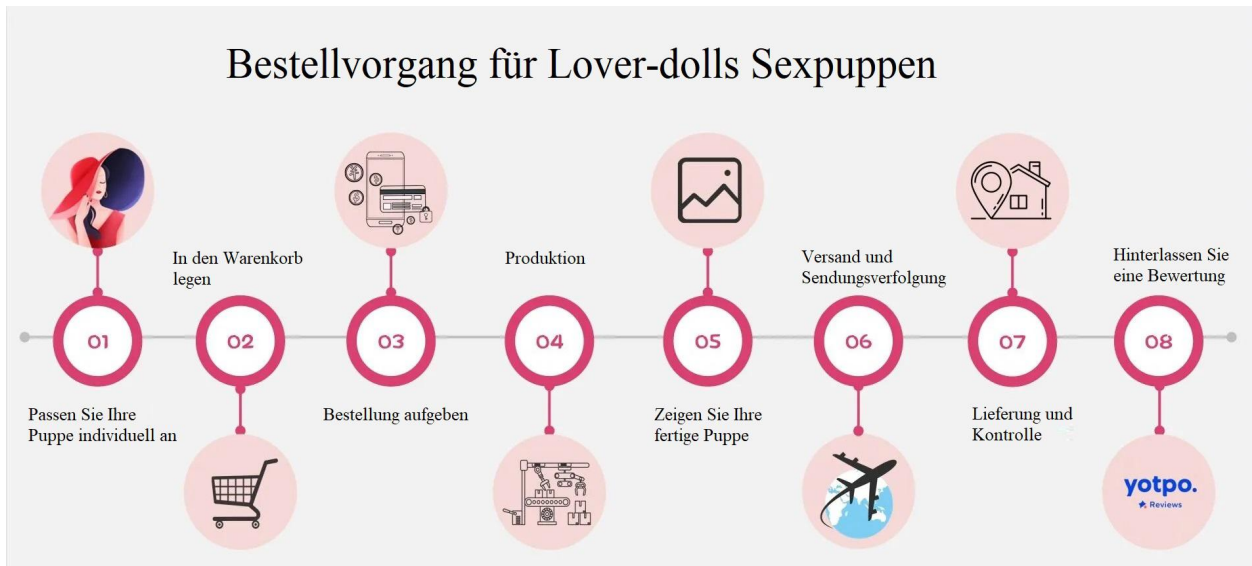


## Bestellprozess



1. Wählen Sie Ihre Lieblings-Sexpuppe und fügen Sie Anpassungsoptionen hinzu: Wenn Sie Fragen zu den Funktionsoptionen der Sexpuppe haben, können Sie Kontaktieren uns.

2. Zum Warenkorb hinzufügen: Nachdem Sie die Funktionsoptionen ausgewählt haben, klicken Sie unten auf die Schaltfläche "In den Warenkorb" und bestätigen Sie erneut, ob die Funktionsoptionen korrekt sind.

3. Bestellung aufgeben und bezahlen: Klicken Sie auf die Schaltfläche "Zur Kasse" und geben Sie die Informationen des Empfängers ein (Name, Adresse, Postleitzahl des Ortes, Telefonnummer, E-Mail). Um sicherzustellen, dass Ihre Puppe pünktlich geliefert werden kann, bestätigen Sie bitte nach dem Ausfüllen der Empfangsinformationen, dass die eingegebenen Informationen korrekt sind!

Wählen Sie Ihre Zahlungsmethode, wir unterstützen eine Vielzahl sicherer Zahlungsmethoden wie Banküberweisung und PayPal-Zahlung.

Unser System sendet Ihnen automatisch eine E-Mail über Ihre Bestellung, unabhängig davon, ob Ihre Zahlung erfolgreich war oder nicht. Sie finden es in Ihrem E-Mail-Posteingang. Wenn Sie es nicht sehen, überprüfen Sie Ihren Spam-Ordner. Wenn die Zahlung Ihrer Bestellung nicht erfolgreich ist, wird sich unser Kundenservice innerhalb von 8 Stunden nach den Geschäftszeiten per E-Mail mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen die Gründe und Lösungen für die fehlgeschlagene Zahlung mitzuteilen.

4. Puppenproduktion: Wir benachrichtigen die entsprechende Sexpuppen fabrik, sobald wir die erfolgreiche Zahlung für die Bestellung erhalten haben. Aufgrund der Unterschiede bei Marken und Puppen materialien beträgt die Produktionszeit für TPE Sex Doll im Allgemeinen 5-10 Werktage, während sie für Silikonpuppen in der Regel 15-25 Werktage dauert. Während chinesischer Feiertage kann sich die Produktionszeit verzögern. Wir werden die Produktionssituation jeder Bestellung rechtzeitig verfolgen.

5. Tatsächliche Fotos von Puppen nach Abschluss und Bestätigung der Bestellung: Die Fabrik wird einige Fabrikfotos von Liebespuppen machen und sie an unser Team senden. Unsere Teammitglieder vergleichen und überprüfen die Bestellanforderungen mit den tatsächlichen Puppenfotos. Sobald die Inspektion zufriedenstellend ist, senden wir die Bilder per E-Mail an den Kunden zur Überprüfung. Nachdem der Kunde bestätigt hat, dass alles normal ist, benachrichtigen wir das Werk, um den Versand durchzuführen.

6. Lieferung der Puppe und Aktualisierung der Sendungsverfolgungsnummer: Nachdem der Kunde bestätigt hat, dass mit den Fabrikfotos der Puppe kein Problem vorliegt, benachrichtigen wir die Fabrik, um die Puppe an die Adresse des Spediteurs zu senden.

Der Spediteur stellt uns eine Sendungsverfolgungsnummer zur Verfügung, sobald die Puppe mit dem Versand beginnt. Wir aktualisieren die Sendungsverfolgungsnummer der Bestellung und benachrichtigen den Kunden per E-Mail. Kunden können den Logistikstatus der Puppe selbstständig verfolgen oder sich an unseren Kundenservice wenden. Alle Kunden müssen sich keine Sorgen machen, dass sie ihre Puppe nicht erhalten. Wenn die Puppe nicht eintrifft, bieten wir dem Kunden eine Rückerstattung an oder senden die Puppe erneut.

7. Lieferung und Inspektion: Nachdem die Puppe im Land des Kunden angekommen ist, wird sie verzollt. Nach der Zollabfertigung wird die Puppe per Spedition wie DHL, UPS, GLS oder DPD versendet.

Wenn der Kunde bei Erhalt des Pakets feststellt, dass die äußere Verpackung beschädigt ist, machen Sie bitte Fotos oder Videos, bevor Sie das Paket öffnen. Wichtig ist auch, beim Auspacken ein Video aufzunehmen. Schicken Sie uns das Video oder Bild und wir leisten entsprechend dem Schadensgrad der Puppe eine entsprechende Entschädigung. Zu den Entschädigungsoptionen können eine teilweise Rückerstattung oder die Zusendung eines Ersatzes zur Reparatur gehören.

8. Bewertung: Wenn Sie die Puppe erhalten und zufrieden sind, bitten wir Sie, uns eine Fünf-Sterne-Bewertung zu hinterlassen. Wir freuen uns auch auf die wunderschönen Fotos Ihrer Liebespuppen, die Sie in den Kommentaren teilen.